

ALGEMENE VOORWAARDEN THERMOGEN B.V.

ONDERDEEL A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 (definities)

- 1.1 **TM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Thermogen B.V.** (KvK: 65915070), alsmede alle (eventuele) overige bestaande en/of toekomstige, direct of indirecte dan wel rechtstreeks of zijdelings met deze eenmanszaak verbonden vennootschappen, ondernemingen of (neven) activiteiten.
- 1.2 **Afnemer:** de particuliere dan wel zakelijke contractspartij van TM.
- 1.3 **Leidinggevende medewerkers:** medewerkers van – of namens TM die in het geheel geen uitvoerende of repeterende werkzaamheden verrichten. Binnen de organisatie van TM tewerkgestelde werknemers zijn géén leidinggevend, tenzij Afnemer uitdrukkelijk met deugdelijke bewijsstukken het tegendeel bewijst.
- 1.4 **BW:** het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
- 1.5 **Levering:** de juridische levering in de zin van het BW.
- 1.6 **Aflevering:** de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van Afnemer.
- 1.7 **Werkbare omstandigheden:** de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen - waarbij TM in staat is de Services te verrichten of tot (af) levering van de Producten over te kunnen gaan.
- 1.8 **Schriftelijk:** met “*schriftelijk*” wordt tevens bedoeld langs elektronische weg in de zin van het BW (zoals mail, sms, social media en dergelijke) dan wel enig ander communicatiemiddel.
- 1.9 **Overeenkomst:** de tussen TM en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst conform het bepaalde in 4.1.
- 1.10 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679, zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder mede begrepen alle daarop gebaseerde (aanvullende) nationale en internationale wet – en regelgeving (zoals de UAVG, zijnde de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, alle richtlijnen en voorschriften van de AP en dergelijke). Begrippen in deze algemene voorwaarden die eveneens voorkomen in / afkomstig zijn uit de AVG (zoals “*betrokkenen*”, “*verwerken*”, “*verwerker*”, “*verwerkingsverantwoordelijke*” en dergelijke), hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd of omschreven in – of krachtens de AVG.
- 1.11 **AP:** de Autoriteit Persoonsgegevens, zijnde de Nederlandse toezichthouder voor de (correcte) naleving van alle voorschriften krachtens de AVG.
- 1.12 **Stelpost:** de door of namens TM in de offerte of Overeenkomst opgenomen begroting van kosten aangaande uit te voeren Services dan wel te leveren Producten of te plegen betalingen aan derden.
- 1.13 **Partijen:** TM en Afnemer tezamen.
- 1.14 **Product(en):** alle machines, installaties of overige zaken, (al dan niet daarvan onderdeel uitmakende) onderdelen, materialen of enige andere (al dan niet tot de Producten behorende) zaken die TM op grond van de Overeenkomst (af) levert aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): thermische panelen, bufferzakken en pompsets.
- 1.15 **Service(s):** alle activiteiten, diensten of enige andere prestatie (al dan niet gerelateerd aan de Producten) die TM op grond van de Overeenkomst verleent aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): **(1) montagewerkzaamheden, (2) installatiewerkzaamheden (3) reparaties en (4)**. Dit alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.16 **Manuals:** door of namens TM gegeven informatie, voorschriften, instructies, handleidingen en dergelijke voor de (juiste) toepassing, installatie / montage, gebruik en onderhoud van Producten.
- 1.17 **Output:** alle, met behulp van de Producten, Services en/of combinatie van mens, Producten en eventuele andere zaken, gerealiseerde deel – of eindresultaten of opbrengsten, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): opgewekte, dan wel gegenereerde energie (al dan niet uitgedrukt in aantal kW, kWh en dergelijke).

Artikel 2 (toepasselijkheid en rangorde)

- 2.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of overige diensten van- of met TM, waaronder begrepen alle opdrachten of overeenkomsten die samenhangen met – of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 2.2 TM verwerpt de toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden en wijst dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk van de hand (tevens in de zin van artikel 6:225 BW).
- 2.3 De (ver) nietig (baar) heid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
- 2.4 Wanneer van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen TM en Afnemer zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention of International Sale of Goods) is, dan wel wordt uitdrukkelijk uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen TM en Afnemer. Het bepaalde in de artikelen 7:752 lid 2 en lid 3 BW, 753 lid 1 BW, 7:754 BW en 7:764 BW is eveneens niet van toepassing op de Overeenkomst, dan wel wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen of voorschriften krachtens de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige aanvullende algemene regeling onderling tegenstrijdig zijn, geldt de navolgende rangorde: Garantierglementen hebben voorrang boven Manuals, waarbij Manuals voorrang hebben boven de Overeenkomst en de Overeenkomst prevaleert boven deze algemene voorwaarden of enige aanvullende algemene regeling, dan wel kan TM zich beroepen op de toepasselijke bepaling die het meest gunstig is voor TM.
- 2.7 Ingeval Afnemer een consument is, prevaleert het dwingende consumentenrecht. Dit, alleen en uitsluitend voor zover hetgeen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is bepaald daarmee strijdig mocht zijn. Alsdan blijven de overige gedeeltes die toelaatbaar zijn / blijven onverminderd van kracht.

Artikel 3 (aanbiedingen, offertes, prijzen, stelposten, meerwerk en vergoeding voor voorbereidende werkzaamheden)

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes van TM zijn altijd vrijblijvend en gelden af magazijn, ook wanneer daarin een termijn is genoemd voor aanvaarding. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, dan wel TM is niet gehouden tot nalevering van eerder bestelde en geleverde Producten of Services.
- 3.2 Alle prijsopgaven in offertes, prijslijsten of aanbiedingen zijn onder voorbehoud (ook wat betreft type, druk – of zetfouten), tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, in – en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, inkларingskosten, opslagkosten, (de)montage- en installatiekosten, instructiekosten, service – en reparatiekosten, reis – en verblijfkosten, alsmede exclusief alle (eventuele) overige kosten in verband met de levering van Producten of Services, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Al deze aanvullende kosten (posten) komen uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Afnemer.
- 3.4 Bij het uitbrengen van een samengestelde prijsopgave, is TM nooit verplicht tot het verrichten of leveren van een deel van de daarin genoemde Producten of Services en kan Afnemer geen rechten ontlēnen aan de door TM opgegeven (deel) prijzen.
- 3.5 TM heeft de bevoegdheid om verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, brandstofkosten, vervoerskosten, opslagkosten, (de)montagekosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) dan wel aangaande alle overige in 3.3 vermelde kosten aan Afnemer - ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding - aan Afnemer door te berekenen voor die Producten, Services of Leveringen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door of namens TM moeten worden uitgevoerd.
- 3.6 Ingeval Afnemer: **(1)** enige verandering of wijziging wenst in de Overeenkomst, dan wel in het overeengekomen werk, ontwerp of bestek, dan wel **(2)** TM dergelijke veranderingen of wijzigingen heeft uitgevoerd (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: andere kleur, ander design, andere materialen of aangepaste constructie of wijzigingen in de technische of esthetische uitvoering en dergelijke) of **(3)** de door of namens Afnemer verstrekte informatie of gegevens niet, niet volledig of niet deugdelijk overeenstemt met de werkelijkheid dan wel met de objectieve feiten en omstandigheden, dan wel **(4)** met meer dan 10% wordt afgeweken van door TM en/of Afnemer geschatte hoeveelheden of andere waardes, is TM gerechtigd daar een meerprijs voor in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij TM geldende gebruikelijke tarieven dan wel – bij gebreke daarvan – overeenkomstig de marktconforme tarieven op het moment dat die wijzigingen worden verricht. Minderwerk is slechts van toepassing voor zover TM daarmee schriftelijk instemt en wordt berekend op basis van de waarde van prijsbepalende factoren, geldend op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst conform 4.1.
- 3.7 Bedragen in offertes en Overeenkomsten zijn gebaseerd op verrichten van werkzaamheden tijdens normale werkdagen. Voor door of namens TM uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden in de avonduren (na 18:00 uur) en zaterdagen geldt een verhoogd tarief van 150%. Voor de zondagen en algemeen erkende feestdagen geldt een tarief van 200% ten opzichte van het reguliere tarief.
- 3.8 Alle (overige) niet in de offerte of in de Overeenkomst omschreven Producten of Services, worden eveneens door TM uitgevoerd op basis van nacalculatie dan wel als meerwerk bij Afnemer in rekening gebracht. Het bepaalde in 3.6 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 3.9 Ingeval TM, al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer, in de periode vóór de totstandkoming van de Overeenkomst werkzaamheden verricht ten behoeve van Afnemer die verdergaan dan de reguliere werkzaamheden voor het uitbrengen van een offerte of prijsopgave (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: deelnemen aan (bouw – of andersoortige) vergaderingen, bezoeken of besprekingen op locatie, ontwerpen, schetsen, calculaties, (productie) tekeningen en/of uitvoeren van engineeringswerkzaamheden of enige andersoortige voorbereidende werkzaamheden), dan heeft TM recht op een kostenvergoeding voor deze werkzaamheden conform het bepaalde in 3.10 en 3.11.
- 3.10 Het recht op een kostenvergoeding als bedoeld in 3.9 ontstaat en wordt in ieder geval opeisbaar vanaf het moment dat er maximaal vier (4) maanden zijn verstreken na het verrichten van de laatste in 3.9 omschreven werkzaamheden en binnen die periode geen Overeenkomst tot stand is gekomen conform 4.1.
- 3.11 De in 3.9 bedoelde kostenvergoeding wordt vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk daaraan door of namens TM bestede tijd, vermenigvuldigd met het daarvoor bij TM geldende gebruikelijke (uur) tarief, dan wel conform de eventueel daarvoor geldende andersluidende tarieven (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: een vergoeding per vergadering, per tekening, per calculatie en dergelijke).

- 3.12 TM behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren dan wel reeds uitgebrachte en reeds door Afnemer geaccepteerde offertes niet om te zetten in een bindende Overeenkomst. Dit alles zonder opgave van redenen of nadere toelichting.
- 3.13 Indien voor- of bij het sluiten van de Overeenkomst de voor de levering van Producten of Services verschuldigde prijs of prijzen niet of niet expliciet met Afnemer zijn overeengekomen of daarin zijn vastgelegd, is Afnemer de prijs of prijzen verschuldigd conform de daarvoor bij TM geldende gebruikelijke prijzen of tarieven dan wel – bij gebreke daarvan – overeenkomstig de marktconforme tarieven, geldend op het laatste moment van (af) levering.
- 3.14 TM is bevoegd – doch niet verplicht – om: (1) kosten dan wel door of namens TM gedane uitgaven waarvoor een stelpost is opgenomen op basis van nacalculatie te verrekenen met Afnemer op basis van de door TM te hanteren prijzen en/of (2) een door TM te bepalen aannemersvergoeding te verdisconteren in de betreffende stelpost(en).

Artikel 4 (totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen nadien)

- 4.1 De Overeenkomst tussen TM en Afnemer komt pas tot stand nadat (1) TM de door haar uitgebrachte en namens Afnemer geaccepteerde offerte dan wel de telefonische of schriftelijke bestelling van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel (2) een schriftelijke Overeenkomst namens TM (door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder of medewerker) en namens Afnemer voor akkoord is ondertekend en geparafeerd, dan wel (3) zodra TM met de uitvoering van de opdracht of bestelling is gestart waarvoor naar hun aard geen schriftelijke bevestiging of overeenkomst wordt gemaakt als hiervoor bedoeld bij 1 en 2 (zoals voor werkzaamheden of soortgelijke werkzaamheden die TM reeds eerder voor Afnemer heeft verricht), in welk geval de nadien verzonden factuur van TM geldt als de Overeenkomst en (tevens) als de schriftelijke bevestiging waarin alle afspraken tussen TM en Afnemer juist en volledig zijn weergegeven.
- 4.2 Zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen op een wijze als genoemd in 4.1, kan TM de aanbieding of offerte te allen tijde herroepen of wijzigen.
- 4.3 Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in 4.2 leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van TM, is het bepaalde in artikel 3 en in 4.1 van overeenkomstige toepassing.
- 4.4 Indien in de aanvaarding door Afnemer voorbehouden of wijzigingen in de aanbieding of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de Overeenkomst pas tot stand, indien TM tevens schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
- 4.5 Wijzigingen in tot stand gekomen Overeenkomsten en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk tussen TM en Afnemer zijn overeengekomen.
- 4.6 TM is bevoegd verhogingen als bedoeld in 3.5 die zich voordoen na de totstandkoming van de Overeenkomst als bedoeld in 4.1 volledig aan Afnemer door te berekenen.
- 4.7 Ingeval de Overeenkomst tot stand komt met meerdere Afnemers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk tegenover TM.
- 4.8 Zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen conform 4.1, komen alle eventuele door of namens Afnemer getroffen maatregelen of uitgevoerde (voorbereidings) handelingen volledig voor eigen rekening en risico van Afnemer en vrijwaart Afnemer TM voor eventuele aanspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 5 (conformiteit Producten & Services)

- 5.1 Aan Afnemer (vóór of na het uitbrengen van de offerte of aanbieding) al dan niet digitaal of virtueel getoonde (showroom) modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, maten, prototypes, proefopstellingen of instructies, worden slechts bij wijze van aanduiding dan wel algemene voorstelling verstrekt. Dit alles, zonder dat de door TM af te leveren Producten of Services daaraan hoeven te beantwoorden.
- 5.2 Afnemer kan géén rechten ontlenen aan door TM gedane mededelingen / informatie betreffende (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op de websites, catalogi, prijslijsten, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen, virtuele weergaven van haar producten of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de Overeenkomst en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 5.3 TM verplicht zich tegenover Afnemer de Producten of Services te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals beschreven in de Overeenkomst. TM verleent geen verdergaande garanties aan Afnemer dan wel Afnemer heeft tegenover TM geen verdergaande aanspraken uit dien hoofde.
- 5.4 TM staat er alleen voor in dat de Producten en Services (moeten) voldoen aan – en in overeenstemming zijn met de (technische) specificaties zoals beschreven in de Overeenkomst. Ingeval Afnemer de Producten of Services buiten het grondgebied van Nederland wenst te plaatsen en te gaan gebruiken, staat TM er niet voor in dat de zaken tevens voldoen aan alle (eventueel van toepassing zijnde) aanvullende wet – en regelgeving (zoals lokale regelgeving en dergelijke). Afnemer vrijwaart TM voor aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 5.5 Ten aanzien van de Producten, Services en hulpmiddelen is TM nimmer gehouden verdergaande waarborgen in de ruimste zin van het woord te verlenen aan Afnemer dan welke de leveranciers of producenten daarvan garanderen aan TM.

- 5.6 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, structuur van de oppervlakte, uitvoering, gewicht, formaat, constructie, afwerking, technische of esthetische uitvoering en dergelijke van de Producten leiden niet dan wel nimmer tot een tekortkoming of enige non-conformiteit aan de zijde van TM. De voornoemde geringe afwijkingen leveren voor Afnemer géén grond op om de tot stand gekomen Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs dan wel recht op enige andere compensatie of geeft dit recht op vervanging of herstel dan wel reden om niet mee te werken aan de (af) levering of installatie van de betreffende Producten of Services.
- 5.7 Bij de beoordeling of TM (al dan niet toerekenbaar) tekort is geschoten in de nakoming van diens verplichtingen krachtens de Overeenkomst, blijft de esthetische waarde of uitstraling van Producten of Services altijd buiten beschouwing. De (al dan niet feitelijke) esthetische waarde of uitstraling van het geleverde of gepresteerde levert (eveneens) nimmer een tekortkoming op van – of namens TM.
- 5.8 TM staat niet in voor– dan wel aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de functionele werking of geschiktheid in het kader van de arbeidsomstandigheden ex artikel 7:658 BW van de Producten of Services dan wel voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel daarvan. Dit, omdat de functionele / ergonomische werking dan wel geschiktheid in het kader van de arbeidsomstandigheden (mede) afhankelijk is van en/of hoofdzakelijk wordt bepaald door meerdere variabelen waarop TM geen invloed heeft (gehad), zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): mate en staat van onderhoud, soort oppervlakte of ondergrond, klimatologische – en andere feitelijke omstandigheden aangaande de ruimte(s) of locatie(s) waar, waarin of waarvoor de betreffende Producten of Services feitelijk zullen worden gebruikt of toegepast door de (feitelijke) eindgebruiker. Afnemer vrijwaart TM dan ook voor aanspraken van derden (zoals feitelijke eindgebruikers) uit dien hoofde, aanspraken op basis van productenaansprakelijkheid daaronder mede begrepen.
- 5.9 De conformiteit van Producten of Services hebben nooit / nimmer betrekking op de (kwaliteit of kwantiteit van de) functionele werking daarvan, dan wel nimmer op de Output. Dit, nu de functionele werking, de Output of het werkgebied mede en vooral wordt bepaald door feiten en omstandigheden waarop TM geen invloed heeft.
- 5.10 Ingeval de Producten of Services – naar hun aard bezien – geschikt worden geacht voor een bepaald of specifiek werkgebied of toepassing, dan impliceert dat niet dat Afnemer op grond van de Overeenkomst mag verwachten dat de Producten of Services ook daarvoor daadwerkelijk en/of te allen tijde geschikt (zullen) zijn. Dit, mede gelet op de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer conform 8.7.
- 5.11 Persoonlijke ervaringen, indrukken of beoordelingen van – of namens Afnemer, verband houdende met Producten of Services, (zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen: qua gebruiksgemak, look & feel en dergelijke) maken geen deel uit van de conformiteit van Producten of Services, dan wel leiden niet tot enige non-conformiteit.

Artikel 6 (uitvoering Overeenkomst)

- 6.1 TM is vrij in de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, onder meer aangaande: welke medewerkers daarvoor (kunnen) worden ingezet, wijze en volgorde van uitvoering, alsmede in de keuze van de te gebruiken materialen, grondstoffen, halffabricaten of hulpmiddelen.
- 6.2 Het is TM te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Afnemer is vereist – toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen over te dragen aan een derde.
- 6.3 Ten aanzien van de door TM ingeschakelde derden, kan TM niet tot meer worden gehouden dan wel is TM niet in een verdergaande mate aansprakelijk jegens Afnemer dan waartoe de betreffende ingeschakelde derde jegens TM kan worden gehouden.
- 6.4 Services dan wel alle overige werkzaamheden dan het vervaardigen en leveren van Producten, verricht TM uitsluitend op basis van inspanningsverplichtingen.
- 6.5 Hulpmiddelen (zoals gereedschappen, werktuigen en dergelijke) blijven te allen tijde eigendom van TM, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen dan wel tenzij deze voor de uitvoering van Services of levering van Producten worden verwerkt of verbruikt.
- 6.6 Door of namens Afnemer verstrekte hulpmiddelen, materialen of zaken dienen Franco aan TM te worden aangeleverd en door Afnemer worden voorzien van voldoende markeringstekens als zijnde eigendom van Afnemer (zoals naam, adres Afnemer en dergelijke). Ingeval deze hulpmiddelen of zaken moeten worden verbruikt of verwerkt, vervalt de eigendom daarvan op het moment dat TM deze feitelijk heeft ontvangen en in bezit krijgt.
- 6.7 Ingeval Afnemer enige afwijking wenst van de Overeenkomst, is TM (eventueel met terugwerkende kracht) gerechtigd daarvoor meerwerk in rekening te brengen conform 3.6.
- 6.8 Ingeval TM de Services niet kan verrichten of Producten niet kan leveren door of verband houdende met enig oponthoud, stillegging (waaronder begrepen stakingen, bedrijfsbezettingen) of calamiteit (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: stroomuitval, gehele of gedeeltelijke bedrijfssluiting al dan niet op last van overheidsmaatregelen, niet functionerende apparatuur en installaties), dan is TM gerechtigd om de verloren of nutteloos geworden tijd dan wel wachttijd conform de overeengekomen ofwel gebruikelijke tarieven bij Afnemer in rekening te brengen. Voor zover mogelijk, zal TM deze tijd apart specificeren in de factuur.
- 6.9 TM aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor stagnaties, direct of indirect verband houdende met door derden uit te voeren werkzaamheden of door derden (af) te leveren zaken.

- 6.10 TM behoudt zich het recht voor om haar Producten, Services of Hulpmiddelen – al dan niet op digitale wijze – te allen tijde te identificeren.
- 6.11 Zolang Afnemer nog niet alle – voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde - bescheiden of informatie aan TM heeft verstrekt, is TM niet gehouden uitvoering te geven aan haar verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 6.12 TM is enkel verantwoordelijk voor de door of namens TM zelf verrichtte Services. TM is evenwel nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk (dan wel aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid) voor enige uitvoeringshandeling die is gebaseerd op, voortvloeit uit-, dan wel verband houdt met de door of namens TM verrichtte Services. Dit alles, ongeacht door – of namens wie de betreffende uitvoeringshandeling(en) worden verricht en tevens ingeval TM (dan wel een derde namens TM) daarbij op enigerlei wijze feitelijk betrokken is -of blijft. Afnemer vrijwaart TM voor enige aanspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 7 (verplichtingen Afnemer)

- 7.1 Afnemer is gehouden en staat er tegenover TM voor in dat tijdig (en in ieder geval voor aanvang van uitvoering van Services of levering van Producten) alle relevante informatie die voor een correcte uitvoering van belang kunnen zijn aan TM of de betreffende medewerkers worden kenbaar gemaakt. TM en diens medewerkers mogen daarbij te allen tijde vertrouwen op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie, zonder dat TM gehouden is daar zelf enig nader onderzoek of verificatie te moeten uitvoeren. Indien Afnemer hiermee in gebreke is, behoudt TM zich het recht voor om uitvoering op te schorten of meerwerk conform 3.6 in rekening te brengen.
- 7.2 Afnemer staat er voor in dat (medewerkers van) TM kosteloos en vrijelijk / ongestoord en conform de arbeidsomstandighedenwetgeving gebruik kunnen maken van installaties en voorzieningen, benodigd voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer zorgt ervoor dat alles naar behoren functioneert, dat vereiste vergunningen, kwaliteitscertificaten voorhanden en/of nog geldig zijn en dergelijke. Bij gebreke hiervan, is TM gerechtigd om de uitvoering van werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten en daarbij het volledig overeengekomen tarief onverminderd bij Afnemer in rekening te brengen wegens gederfde inkomsten.
- 7.3 Afnemer is verplicht op eerste vordering van TM onverwijld en kosteloos de noodzakelijke en vereiste medewerking verlenen dan wel alle benodigde faciliteiten kosteloos aan TM ter beschikking te stellen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen: (1) het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords, (2) voldoende en geschikte (parkeer) ruimte bieden, onder meer om te laden en te lossen, (3) ter beschikking stellen van onder andere: hulpkrachten, brandstof, smeermiddelen, stellages, ladders, hulpmontage – en vergelijkbare middelen, elektriciteit, water, gas, verwarming, een kraan, lift of ander transport, hef – of hijsmiddel, die voldoen aan alle veiligheidseisen en voorschriften. Bij gebreke hiervan is TM gerechtigd om de daarmee gepaard gaande extra kosten of extra uren als meerwerk bij Afnemer in rekening te brengen conform het bepaalde in 3.6 en/of 3.8.
- 7.4 Afnemer is gehouden om eventuele wijzigingen of toevoegingen direct dan wel uiterlijk binnen 24 uur na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan TM kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geldt als uitgangspunt voor de in 5.3 bedoelde verplichting(en) van TM tegenover Afnemer.
- 7.5 Ingeval Afnemer wijzigingen of toevoegingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging of Overeenkomst als bedoeld in 7.4, is het bepaalde in 4.3 van overeenkomstige toepassing.
- 7.6 Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade die bij hem tewerkgestelde werknemers van TM hebben opgelopen tijdens of in verband met de uitoefening van de werkzaamheden, schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade en de schade als bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW daaronder uitdrukkelijk mede begrepen. Afnemer zal TM op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van werknemers uit dien hoofde.

Artikel 8 (eigen verantwoordelijkheid Afnemer)

- 8.1 Afnemer is zelf verantwoordelijk en staat in voor de aanwezigheid en geldigheid van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en dergelijke in de ruimste zin des woords, alsmede komen alle daarmee gepaard gaande kosten (uitsluitend) voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.2 Ingeval Afnemer enige materialen of andere zaken of middelen voorschrijft, adviseert of aan TM ter beschikking stelt, aanvaardt TM daarvoor nimmer enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Afnemer vrijwaart TM voor aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 8.3 TM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Afnemer zelf gemaakte, verstrekte en/of door of namens Afnemer aan TM voorgeschreven kleuren, designs, ontwerpen (waaronder mede begrepen logo's of andere onderscheidingstekens), schetsen, opgaven van capaciteiten en alle overige (product) specificaties in de ruimste zin des woords, plannen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor alle door of namens Afnemer aan TM ter beschikking gestelde hulpmiddelen, materialen of andere zaken. Afnemer zal TM op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder uitdrukkelijk begrepen.

- 8.4 Het inwinnen van advies bij TM, al dan niet over de toepassingsmogelijkheden van de Producten of Services of over het door Afnemer (of de klant van de Afnemer) beoogde gebruiksdoel daarvan, ontslaat Afnemer nimmer van diens eigen eindverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hiervan. Zo is Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving (zoals het Bouwbesluit of andere regelgeving aangaande bouw, verbouw, verkeerswetgeving en dergelijke).
- 8.5 TM is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanschaf of keuzes van bepaalde Producten of Services door Afnemer (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: keuze van merk, type, kleuren, designs, exacte locatie of wijze van plaatsing, onderzoek naar (bodem) geschiktheid van de locatie en dergelijke), noch verstrekt TM enige garanties daaromtrent alsmede niet voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van door deze aangeschafte Producten of Services.
- 8.6 TM is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Afnemer beschikbaar gestelde materialen, (hulp)middelen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door TM of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TM of diens Leidinggevende medewerkers. Afnemer vrijwaart TM geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Afnemer, van TM of derden.
- 8.7 TM staat niet in voor / aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de daadwerkelijke geschiktheid van Producten of Services voor een specifiek werkgebied of specifieke toepassing. Alvorens de Producten of Services feitelijk in te zetten of te gebruiken voor enig werkgebied of specifieke toepassing, dient Afnemer altijd zelf en altijd vooraf te controleren en te verifiëren of de betreffende Producten of Services daadwerkelijk voldoende geschikt zijn voor het betreffende werkgebied of de specifieke toepassing. Afnemer vrijwaart TM voor aanspraken van derden uit dien hoofde.

Artikel 9 (levertijden, levering, aflevering / oplevering en risico)

- 9.1 De door TM opgegeven dan wel met TM overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het louter verstrijken van deze termijnen raakt TM niet in verzuim en kan Afnemer niet tot ontbinding van de Overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een minimale termijn van veertien (14) werkdagen is opgenomen (onder meer in verband productietijden, doorlooptijd en dergelijke), welke termijn eveneens geldt ingeval Afnemer TM op grond van enige andere tekortkoming in gebreke stelt.
- 9.2 Overschrijding van de levertijd of van een andere termijn (al dan niet nadat TM in gebreke is gesteld conform 9.1), dan wel een eventueel daarop gebaseerde ontbinding van de Overeenkomst, geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- 9.3 Levering vindt plaats af magazijn van TM (Ex Works) of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.4 De in 9.3 bedoelde levering en aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de Producten gereed staan voor Afnemer in het voorraad / opslagmagazijn van TM of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door TM kenbaar wordt gemaakt aan Afnemer.
- 9.5 Vanaf het moment als bedoeld in 9.3 / 9.4, worden de Producten geacht zich te bevinden in de macht van Afnemer en zijn dan wel komen die zaken vanaf dat moment voor diens rekening en risico.
- 9.6 Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in 9.3 / 9.4, zullen de Producten worden afgeleverd, dan wel bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Tijdens het transport zijn de Producten niet verzekerd door TM en zijn / komen die Producten reeds voor rekening en risico van Afnemer. Het risico tijdens transport dient Afnemer zelf te verzekeren. TM bepaalt de wijze van transport / keuze van vervoerder. De vrachtbrief / transportbrief/ afleveringsbescheiden van de vervoerder strekt tot bewijs van aflevering of de weigering tot in ontvangst nemen door Afnemer.
- 9.7 Indien aflevering plaatsvindt conform het bepaalde in 9.6, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Afnemer en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 9.8 Indien – buiten de situatie als bedoeld in 11.1 – door niet aan TM toe te rekenen omstandigheden de Producten niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in 9.6 en/of die Producten niet door Afnemer worden afgenomen na de kennisgeving conform 9.4, is TM bevoegd de Producten voor rekening en risico van Afnemer al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
- 9.9 TM is bevoegd om in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze ook afzonderlijk aan Afnemer te factureren.
- 9.10 TM is te allen tijde gerechtigd Producten onder rembours aan de Afnemer te verzenden. Indien de Afnemer bij aankomst van de Producten op de plaats van bestemming weigert te betalen, is TM gerechtigd de Overeenkomst direct (en zonder nadere ingebrekestelling) te ontbinden.
- 9.11 Indien TM nadere informatie of bescheiden van Afnemer of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in 9.1 bedoelde termijn pas aan op het moment dat TM die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.

- 9.12 Nadat TM de Producten of Services gereed heeft, vindt oplevering / (af) levering plaats. Afnemer heeft de Producten dan wel Services in elk geval geaccepteerd en geldt als opgeleverd en deugdelijk, zodra Afnemer dan wel de feitelijk eindgebruiker het door TM gepresteerde of geleverde op enigerlei wijze feitelijk in gebruik neemt en/of zodra TM de Producten of Services aan- of ten behoeve van Afnemer of de feitelijk eindgebruiker ter beschikking stelt.

Artikel 10 (verlangen van zekerheden)

- 10.1 Indien er op enig moment gereede twijfel bestaat / ontstaat bij TM over de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Afnemer, is TM bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 9 of uitvoering van nog te verrichten werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan TM.
- 10.2 Of de door Afnemer aangeboden zekerheden als bedoeld in 10.1 voldoende zijn, is ter beoordeling van TM. Afnemer is aansprakelijk voor de door TM door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.
- 10.3 Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van TM kosteloos inzicht te verschaffen (in de ruimste zin van het woord) in publicatieverslagen, jaarverslagen, jaarrekeningen, de financiële administratie alsmede in alle (overige) voor verhaal vatbare vermogensbestanddelen.
- 10.4 Ingeval TM een verzoek aan Afnemer heeft gedaan als bedoeld in 10.3, is Afnemer eveneens verplicht om alle mutaties in de vermogensbestanddelen zo spoedig mogelijk nadien aan TM schriftelijk kenbaar te maken.
- 10.5 Ingeval Afnemer op enigerlei wijze nalatig blijft voldoende zekerheden te stellen als bedoeld in 10.1 ofwel nalaat afdoende inzage te verschaffen in de vermogenspositie als bedoeld in 10.3 en 10.4, is TM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en is Afnemer een direct (zonder dat een ingebrekestelling is vereist) en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 250,- per dag, voor iedere dag dat Afnemer daarmee nalatig blijft, onverminderd het recht op nakoming of aanvullende schadevergoeding voor TM. De wettelijke handelsrente over de boete is direct en ineens opeisbaar.
- 10.6 Ingeval TM de overeenkomst ontbindt als bedoeld in 10.5, is Afnemer daarbij gehouden om eventueel reeds afgeleverde Producten binnen één week na de ingeroepen ontbinding aan TM te retourneren. Zolang de (geretourneerde) Producten niet door TM zijn ontvangen, blijven deze voor rekening en risico van Afnemer.
- 10.7 Ingeval Afnemer op enig moment enige beweerdelijke, doch door TM impliciet of expliciet betwiste, vorderingen, aanspraken of rechten instelt tegenover TM, dan is TM eveneens gerechtigd om aanvullende zekerheden van Afnemer te bedingen conform de voorgaande leden, dan wel heeft TM in dat geval (geheel ter harer en volledige vrije keuze) het recht haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, dan wel het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk (zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is vereist) met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 11 (opslag, opschorting en retentierecht)

- 11.1 Ingeval Afnemer weigert de Producten af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan conform 9.6, is TM bevoegd deze Producten voor rekening van Afnemer op te slaan. Van de opslag zal Afnemer zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door TM. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Afnemer en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Afnemer.
- 11.2 Ingeval TM overgaat tot toepassing van het bepaalde in 11.1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten alsmede de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde Producten direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in 8.1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Afnemer weigert de gereedstaande Producten feitelijk af te nemen, is TM gerechtigd om een direct en ineens opeisbare boete van € 450,- per dag in rekening te brengen. TM is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van TM op aanvullende schadevergoeding. De wettelijke handelsrente over verschuldigde boetes is direct opeisbaar.
- 11.3 TM is bevoegd diens verplichting tot afgifte van de opgeslagen Producten op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in 11.2 in zijn geheel door Afnemer zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van TM uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen Overeenkomsten dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van TM vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Afnemer daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 11.4 Ingeval TM uit andere hoofde zaken van Afnemer onder zich heeft als bedoeld in de voorgaande leden, is TM eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Afnemer heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die TM – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Afnemer.
- 11.5 Het krachtens dit artikel aan TM toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 16.4 (tweede volzin) van deze voorwaarden.
- 11.6 Ingeval Afnemer anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover TM of vanwege enige andere grond of uit andere hoofde tegenover TM aansprakelijk mocht zijn (ongeacht de juridische grondslag daarvan), is TM eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

- 11.7 Onverminderd alle overige rechten die TM toekomen indien Afnemer de afgeleverde Producten niet afneemt of weigert mee te werken aan de (af)levering of bezorging daarvan, is TM bevoegd vrijelijk en voor rekening en risico van Afnemer over deze opgeslagen Producten te beschikken, alsmede eventuele inkomsten uit verkopen van die zaken te verrekenen met al hetgeen Afnemer aan TM is verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 12 (niet - toerekenbare tekortkoming en beroep op onvoorziene omstandigheden)

- 12.1 De overeengekomen termijn voor het leveren van Producten of Services dan wel enige andere overeengekomen termijn, wordt (zonder dat TM daarbij op enigerlei wijze dan wel uit enige hoofde schadeplichtig wordt tegenover Afnemer of derden) verlengd met de periode, gedurende welke TM door overmacht is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen.
- 12.2 Van overmacht aan de zijde van TM is sprake, indien TM na de totstandkoming van de Overeenkomst (alsook na het moment van opeisbaarheid) verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland) de volgende omstandigheden (ongeacht of deze op enig moment wel of niet voorzienbaar zijn of zijn geweest voor TM): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, hoog – of laag water, of ander natuurgeweld, enig beletsel, stagnatie of verhindering aan de zijde van Afnemer of door deze ingeschakelde partijen, vrijkomen van giftige stoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, recall(s), defecten aan machinerieën, apparatuur, machines of andere werktuigen in de ruimste zin van het woord, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers of bij hostingmaatschappijen, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, ziektes, epidemieën, pandemieën (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: COVID-19 / Corona virus alsmede alle overige virussen of verschijnselen, ongeacht de aard, impact, gevolgen en dergelijke), uitbraken, crisis, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel, familieomstandigheden (al dan niet voor onbepaalde duur), beslaglegging. Dit, alles zowel in het bedrijf van TM, Afnemer als bij derden van wie TM de benodigde materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van TM ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van TM redelijkerwijs niet kan worden gevergd om aan diens verplichtingen te voldoen.
- 12.3 Pas indien door overmacht de Services of levering van Producten met meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, is Afnemer bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De termijn alvorens de beëindiging van de Overeenkomst te kunnen invoeren conform de vorige volzin, bedraagt voor TM tien (10) werkdagen. De Overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft TM, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt en bestaat er voor Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie, ingeval TM de Overeenkomst beëindigd.
- 12.4 Ingeval door overmacht de resterende te leveren Services of Producten met meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd en/of de Overeenkomst door TM wordt beëindigd conform 12.3, is Afnemer niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding en daarop betrekking hebbende facturen aan TM te voldoen voor de Producten of Services die reeds door TM zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de Services of Producten die ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.
- 12.5 Voor zover Afnemer de gevolgen van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil (laten) wijzigen of ontbinden met een beroep op onvoorziene omstandigheden (als bedoeld in artikel 6:258 en verder BW), dan geldt reeds nu voor alsdan het volgende. De Corona-crisis (COVID-19), alsmede iedere andere pandemie, crisis of omstandigheid waarmee Afnemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bekend was of (onder meer door berichten in de media) redelijkerwijs geacht moet worden daarmee bekend te zijn geweest, zijn ofwel leveren nimmer onvoorziene omstandigheden op als bedoeld in 6:258 BW. Ingeval zich een dergelijke wijziging van omstandigheden heeft voorgedaan of alsnog of opnieuw voordoet, dan dient (uitsluitend) Afnemer met afdoende objectieve, concrete en schriftelijke bewijsstukken tegenover TM aan te tonen dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst (zoals afgesproken prijzen, frequentie en duur van al dan niet periodieke of regelmatig terugkerende inzet en dergelijke) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is als bedoeld in artikel 6:248 lid 2 BW. Ingeval Afnemer dat bewijs naar de mening van TM – of ingeval van geschil naar het oordeel van de betreffende rechter of arbiter – afdoende heeft geleverd, dan bedraagt de eventuele prijsvermindering te allen tijde maximaal vijftientig procent (25%) ten opzichte van de oorspronkelijke overeengekomen prijzen en kan de frequentie van inzet en duur of van enige andere frequentie nooit met meer dan vijftientig procent (25 %) worden verlaagd.

Artikel 13 (aansprakelijkheid en vrijwaring)

- 13.1 De aansprakelijkheid van TM voor enige schade, geleden door Afnemer of derden, is altijd en onder alle omstandigheden beperkt tot de compensatie dan wel het schadebedrag dat feitelijk door de verzekeringsmaatschappij van TM is / wordt uitgekeerd voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis(sen), waarbij TM het eigen risicobedrag mag inhouden.
- 13.2 Ingeval de verzekeringsmaatschappij van TM, om welke redenen dan ook en ongeacht de juridische grondslag daarvan, niet tot enige schade-uitkering dan wel tot compensatie van de geleden schade overgaat of geen verzekeringsdekking biedt of verleent, dan is TM alleen aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TM, dan wel van opzet of bewuste roekeloosheid van een, tot de bedrijfsleiding van TM behorende, leidinggevende medewerker, doch niet eerder dan nadat TM in verzuim verkeert. TM verkeert (pas) in verzuim nadat TM voorafgaand schriftelijk in gebreke is gesteld, aan TM een minimale termijn van één (kalender) maand is verleend en TM binnen die termijn de betreffende tekortkomingen niet heeft weggenomen / verholpen. Dit alles, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
- 13.3 Voor zover TM uit enige andere hoofde dan opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in 13.2 (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: tekortkomingen in verband met de Overeenkomst, onrechtmatige daad / kwalitatieve aansprakelijkheid, ongerechtvaardigde verrijking, onverschuldigde betaling, AVG verplichtingen of schendingen en dergelijke) aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor schade, dan gelden daarvoor eveneens de beperkingen als omschreven in dit artikel. Dit alles, ongeacht de (exacte) juridische grondslag of reden van die aansprakelijkheid.
- 13.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, is in de navolgende situaties in ieder geval géén sprake van opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in 13.2 dan wel geen sprake van een tekortkoming van TM:
- TM is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan- of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde Producten of Services, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid daarvan of door onvakkundige montage door anderen dan TM, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan TM of aan door deze ingeschakelde derden;
 - TM is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens TM mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door TM of haar leidinggevende medewerkers;
 - ingeval van mondelinge door of namens TM verstrekte informatie dan wel informatie in de Manuals, is TM nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
- 13.5 Ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel is, buiten de situatie dat het door de verzekeringsmaatschappij van TM uitgekeerde bedrag minus de inhouding van het eigen risicobedrag hoger uitvalt en met inachtneming van alle krachtens dit artikel geldende beperkingen of uitsluitingen, TM nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende verrichte Services of geleverde Producten, zulks met een maximum van € 2.500,-- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis en een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per kalenderjaar en/of voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen, waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen of schades als (zijnde veroorzaakt door) één schadeveroorzakende gebeurtenis wordt beschouwd.
- 13.6 Niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (schade door bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten / geleden verlies of gederfde winst en dergelijke daaronder maar niet uitsluitend begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Onder gevolgschade wordt tevens (maar niet uitsluitend) begrepen: **(1)** alle vermogensschade of ander nadeel die de door of namens TM (af) geleverde Producten of Services hebben toegebracht aan andere zaken (zoals gevels, vloeren, apparatuur, het werkgebied, Output of onderdelen daarvan), aan personen of aan de (overige) omgeving, zoals: de natuur, klimatologische omstandigheden, water, lucht, beplanting, bomen, struiken, groente, bloemen, gewassen, dieren, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke en alle opbrengsten daarvan (zoals melk, vlees, fruit, zaden, noten en dergelijke) alsook **(2)** aanspraken van derden en ongeacht uit welke hoofde, **(3)** schade die zich buiten Nederland voordoet, **(4)** schade in verband met opzicht, **(5)** schade in verband met mechanische beschadigingen of schade aan voegwerk, **(6)** schade in verband met oppervlaktes en verkleuringen, **(7)** schade aan – of in verband met het milieu / afval, milieuaantasting, emissies, verontreinigingen, asbest, saneringen, schade door langzaam (in)werkende processen, schade in verband met milieuzorg of milieuvoorschriften of het niet of niet (deugdelijk) nakomen van die zorg of voorschriften door TM en/of Afnemer, **(8)** schade verband houdende met software of data, **(9)** schade veroorzaakt door- of verband houdende met de uitwerking van de door of namens TM toegepaste of gebruikte reinigings-, schoonmaak of enige andere middelen, springstoffen of **(10)** schade verband houdende met brandgevaarlijke werkzaamheden, waterslag, waterkering, bemaling, onroerende zaken in de nabijheid van Services, steigerbouw voor derden of aanpassing van dragende constructies en **(11)** schade of kosten verband houdende met het niet, niet volledig of

- niet naar behoren kunnen gebruiken van Producten of Services, ongeacht door wie kosten zijn gemaakt of schade is geleden. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze soort schade te verzekeren;
- 13.7 De door TM te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Afnemer geleden schade.
- 13.8 Afnemer is gehouden TM, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde Producten of Services.
- 13.9 Indien Afnemer diens verplichtingen krachtens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die TM en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van TM op grond van de Wet of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 (garantie)

- 14.1 Ingeval TM garantie verleent aan Afnemer, dan betekent dit nimmer een omkering van de bewijslast. Afnemer dient te blijven aantonen dat TM tekort is geschoten binnen de garantieperiode en/of dat TM krachtens enige garantie aansprakelijk is of kan worden gehouden voor schade, in welk geval de aansprakelijkheid van TM eveneens is beperkt conform het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 TM staat er alleen en uitsluitend voor in dat: (1) de door haar geleverde Producten dan wel Services overeenkomen met de daarvoor overeengekomen en krachtens de Overeenkomst van toepassing zijnde specificaties en (2) de Producten zijn vervaardigd van deugdelijke materialen en conform de eisen van goed vakmanschap (zijnde een redelijk bekwaam en redelijk handelende vakgenoot die dezelfde of soortgelijke Producten of Services levert als TM). Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, verleent TM nimmer verdergaande garanties dan de hiervoor genoemde.
- 14.3 Garantie wordt nimmer verleend dan wel vervalt te allen tijde, indien een door of namens TM gehanteerde garantie uitsluitingsgrond van toepassing is en/ of zich verwezenlijkt. De navolgende garantie-uitsluitingen zijn altijd en voor alle garantieverklaringen of garantiereglementen van toepassing. Dit, ongeacht eventuele aanvullende uitsluitingen, al dan niet voor een bepaald Product of bepaalde Service:
- enige vorm van oneigenlijk, onjuist of onoordeelkundig gebruik (waaronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen: het niet voldoen aan- of het niet (deugdelijk) opvolgen van voorwaarden of instructies krachtens garantieverklaringen, technische tekeningen, Manuals / handleidingen en dergelijke);
 - onvoldoende onderhoud of beschadigingen, onjuiste opslag of onderhoud of aanspraken, direct of indirect verband houdende met corrosie of non – compatible materialen;
 - bewerking (waaronder begrepen montage, inbouw en dergelijke) of reparaties door Afnemer of derden, uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke instemming van TM dan wel niet in overeenstemming met de handleiding, instructies of aanwijzingen van TM dan wel anderszins naar de mening van TM onjuist of onoordeelkundig uitgevoerd;
 - aantasting als gevolg van externe factoren of van buitenaf komende omstandigheden (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen): corrosie, weersomstandigheden zoals extreme windsnelheden of temperaturen, luchtvochtigheidsgraad en dergelijke;
 - alle slijtages door excessief of ongeoorloofd gebruik dan wel anders dan normaal of toegestaan gebruik;
 - het niet of ondeugdelijk opvolgen van door of namens TM, dan wel in Manuals gegeven of verstrekte aanwijzingen of voorschriften;
 - het ontstaan van non – conformiteit als gevolg van nieuwe of gewijzigde regelgeving, van kracht geworden na de datum van (af) levering, onder meer (maar niet uitsluitend) betrekking hebbende op de aard en de kwaliteit van toegepaste materialen.
 - schade, gebreken, defecten of enige andere tekortkomingen, verband houdende met specifieke zaken, materialen, onderdelen, ontwerpen, werkwijzen, constructies en dergelijke die door of namens Afnemer aan TM ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven voor verdere ver – of bewerking door of namens TM;
 - materialen of onderdelen die TM van derden en/of toeleveranciers heeft verkregen;
 - het wel of niet voldoen aan alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving aangaande het feitelijk gebruik dan wel aan het door Afnemer beoogde gebruiksdoel of beoogde dan wel feitelijk gebruik van de Producten of Services, waaronder uitdrukkelijk mede (maar niet uitsluitend) begrepen: alle arbeidsomstandigheden wetgeving. Uitsluitend Afnemer blijft daarvoor zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, alsmede voor alle claims of aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze Producten of Services (waaronder begrepen letselschade claims en dergelijke);
 - het niet onverwijld schriftelijk melden door Afnemer van geconstateerde tekortkomingen dan wel daarop gebaseerde garantieaanspraken aan TM;

- l) TM niet tijdig, deugdelijk of adequaat in de gelegenheid stellen, dan wel niet de benodigde medewerking verlenen door of namens Afnemer om: (1) beweerdelijke tekortkomingen of de gegrondheid van de ingediende garantieclaim te (kunnen) onderzoeken en de betreffende Producten of onderdelen daarvoor Franco naar TM te sturen of bij TM af te geven, dan wel (2) de geconstateerde en door TM onder de garantie geaccepteerde tekortkomingen te kunnen verhelpen;
- 14.4 Uitgevoerde reparaties binnen de garantietermijn, doen die betreffende garantietermijn niet verlengen.
- 14.5 Ingeval TM een garantieaanspraak honoreert, gaan de verplichtingen van TM niet dan wel nooit verder dan kosteloos herstel, reparatie of vervanging van de betreffende Producten of Services. Dit, altijd en alleen ter keuze en beslissing van TM. Alle benodigde handling of werkzaamheden in verband met de door TM uit te voeren herstel, reparatie of vervangingswerkzaamheden (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: demonteren / schoonmaken / vervoeren en dergelijke) komen uitsluitend voor rekening en risico van Afnemer en vallen niet / nooit onder enige garantie. De aansprakelijkheid van TM voor enige schade blijft in het kader van garantieaanspraken altijd beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
- 14.6 Vervangen producten of onderdelen worden / blijven eigendom van TM.
- 14.7 Gedurende de periode dat Afnemer zelf (al dan niet toerekenbaar) tekortschiet in enige verplichting, voortvloeiende uit de Overeenkomst, is TM niet gehouden garantie te verlenen dan wel garantie – of enige andere verplichtingen voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zonder daarbij op enigerlei wijze schadelijktig te worden tegenover Afnemer.

Artikel 15 (reclames)

- 15.1 Onder reclames worden verstaan: een beroep van Afnemer op het feit dat de door TM afgeleverde Producten of Services niet aan de Overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
- 15.2 Afnemer is, bij aflevering of bezorging conform 9.6 of bij afname conform 9.3/9.4 dan wel na montage verplicht om alle afgeleverde, bezorgde of door TM verwerkte Producten, inclusief verpakking en handleidingen, terstond bij aflevering of bezorging dan wel na verwerking door TM te tellen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen, onvolkomenheden en op overige zichtbare gebreken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: onjuiste kleur, model / type, materialen en overige visueel waarneembare onvolkomenheden in afwerking en dergelijke) en die tekortkomingen op de CMR vrachtbrief te vermelden dan wel bij verwerking van materialen onverwijld schriftelijk aan TM kenbaar te maken, alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die Producten op te slaan, door te leveren, te monteren of anderszins te gebruiken.
- 15.3 Door of namens Afnemer in gebruik genomen, doorverkochte / door geleverde dan wel gemonteerde Producten worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door TM te zijn (af) geleverd.
- 15.4 Indien aflevering plaatsvindt conform artikel 9.3/9.4, is Afnemer verplicht de 15.2 genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat TM een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 9.4 aan Afnemer heeft doen uitgaan.
- 15.5 Afnemer is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in 15.2 en 15.4 voor zichtbare gebreken binnen 48 uur na aflevering of bezorging of binnen 48 uur na de kennisgeving als bedoeld in 9.4 en/of uiterlijk binnen 48 uur dagen na montage / verwerking van Producten door TM schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan TM kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 48 uur is verstreken, hoeft TM niet meer in behandeling te nemen.
- 15.6 Voor niet - (direct) zichtbare gebreken aan Producten, geldt dat Afnemer reclames schriftelijk bij TM dient in te dienen binnen 24 uur nadat deze gebreken door Afnemer zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in 15.5, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
- 15.7 Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van niet door of namens Afnemer zelf voorgeschreven constructie, specificatie - of ontwerpfouten die ertoe leiden dat de Producten niet beantwoorden aan de Overeenkomst dan wel aan de daarvoor geldende technische specificaties en die binnen de hiervoor in de 15.2 tot en met 15.6 genoemde termijnen niet zichtbaar waren of redelijkerwijs niet zichtbaar konden zijn.
- 15.8 Tijdig (en op de juiste wijze) bij TM ingediende reclames geven Afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding of andere verplichtingen krachtens de Overeenkomst dan wel krachten eerdere – of latere met TM gesloten overeenkomsten op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de Overeenkomst dan wel eerdere – of latere met TM gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.9 Ingeval de reclame door TM gegrond wordt verklaard, is TM slechts aansprakelijk jegens Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 en/of artikel 14.
- 15.10 Eventuele rechtsvorderingen en verweren, gebaseerd op ingediende reclames, moeten – op straffe van verval van dit recht - door Afnemer worden ingesteld binnen één jaar nadat de betreffende reclame bij TM is ingediend.
- 15.11 Het – op enig moment - ongevraagd door en/of zonder nadere schriftelijke toelichting van Afnemer retour zenden van (af) geleverde Producten aan TM, wordt niet en nimmer beschouwd als het (deugdelijk / tijdig) indienen van een reclame conform 15.1. In dat geval worden de betreffende Producten (weer) volle eigendom van TM. Dit alles, zonder dat TM daarbij gehouden is tot restitutie van gelden dan wel tot enige andere compensatie aan Afnemer.

Artikel 16 (betaling en facturen)

- 16.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden op een door TM aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van TM.
- 16.2 Eventuele bezwaren of reclamaties tegen verzonden facturen van TM, moet Afnemer uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen aan TM kenbaar maken, bij gebreke waarvan de juistheid en verschuldigdheid van de factuur vast staat.
- 16.3 Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel enige opeisbare vorderingen of betalingen van TM op enigerlei wijze te verrekenen of kortingen daarop toe te passen. Dit alles, ongeacht uit welke hoofde TM enig bedrag heeft te vorderen dan wel uit welke hoofde Afnemer enig bedrag in mindering wenst te brengen, daarop korting toe te passen of anderszins wenst te verrekenen.
- 16.4 De betaling door Afnemer is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door TM aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan TM is afgedragen. Afnemer is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
- 16.5 Vanaf de eerste dag dat Afnemer op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is gekomen, is deze de alsdan geldende wettelijke handelsrente (dan wel een minimale samengestelde rente van 1% per maand verschuldigd ingeval de wettelijke handelsrente op enig moment lager is of uitvalt) over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen Producten of Services voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 16.6 Indien Afnemer niet tijdig of volledig aan diens betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is gekomen, is TM bevoegd de Overeenkomst direct en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door TM geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
- 16.7 Indien TM bij het in verzuim komen van Afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat (waaronder uitdrukkelijk begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens TM getroffen), komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,--. Indien TM gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Afnemer.
- 16.8 TM heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Afnemer of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 (eigendomsvoorbehoud en pandrechten)

- 17.1 Alle afgeleverde of bezorgde dan wel nog te leveren of te bezorgen Producten en Services blijven in eigendom van TM. Dit, totdat Afnemer de daarvoor overeengekomen prijs of (andere) tegenprestaties en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen en aan alle verplichtingen, voortvloeiende uit alle dan wel eerder of later met TM tot stand gekomen Overeenkomsten, volledig heeft voldaan. Alle vorderingen wegens niet of niet behoorlijk nakomen zijn daaronder uitdrukkelijk mede begrepen.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in 17.1, is Afnemer bevoegd de aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren aan één of meer derden. Afnemer zal bij die doorverkoop een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bedingen tegenover diens afnemers.
- 17.3 Bij een doorverkoop als bedoeld in 17.2, is Afnemer verplicht ten behoeve van TM op haar eerste verzoek een stil pandrecht te vestigen op alle uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen.
- 17.4 In geval tevens sprake is van verzuim van Afnemer ingevolge artikel 16 of Afnemer in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 11, blijven de zaken in eigendom van TM totdat tevens de rente ingevolge artikel 16.5, de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 11.2 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 16.7 in zijn geheel zijn voldaan door Afnemer.
- 17.5 Indien TM krachtens de Overeenkomst tevens Services heeft verricht, blijven de Producten in eigendom van TM totdat Afnemer (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, alle vorderingen van TM wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder uitdrukkelijk mede begrepen.
- 17.6 Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Afnemer is overgegaan, is deze buiten de situatie als bedoeld in 17.2 niet bevoegd de Producten of Services geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
- 17.7 Vanaf het moment dat Afnemer ingevolge artikel 16 of anderszins in verzuim is geraakt of TM goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is TM bevoegd de Producten of Services, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. Afnemer is verplicht deze op de eerste vordering van TM onverwijld aan haar terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave, waaronder begrepen de transportkosten en zijn geheel voor rekening van Afnemer.
- 17.8 Na een terugname als bedoeld in 17.7, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.

- 17.9 Indien Afnemer uit of mede uit de Producten of Services een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Afnemer daarin deelgenoot wordt of het krachtens dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud door natrekking of zaaksvorming of vanwege andere redenen verloren of teniet gaat, is Afnemer verplicht op eerste vordering van TM aan haar een bezitloos pandrecht op die nieuwe zaak te verlenen, dan wel de derde (ingeval deze de eigendom van de nieuwe zaak heeft verkregen) ertoe te bewegen dit pandrecht aan TM te verlenen. Dit, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van TM op Afnemer (uit welke hoofde dan ook) die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 17.10 Voor Producten en Services die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op Afnemer, is het bepaalde in 17.9 van overeenkomstige toepassing.
- 17.11 Afnemer is, zolang de eigendom van de Producten of Services nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die Producten of Services in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze ten gunste van het eigendomsrecht van TM individualiseerbaar zijn en als zodanig zullen blijven.
- 17.12 De in 17.11 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 11.1, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor TM voortvloeiende schade te vergoeden.
- 17.13 Afnemer is gedurende de periode als bedoeld in 17.11 verplicht om de Producten en Services tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan TM ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is alle daaruit voor TM voortvloeiende schade te vergoeden.
- 17.14 Afnemer is verplicht om op eerste vordering van TM alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in 17.13 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan haar te verpanden. Dit alles met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van TM op Afnemer, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 17.15 Het bepaalde in 17.14 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Afnemer tegen een of meerdere van diens Afnemers of andere derden.
- 17.16 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, strekt al hetgeen: (1) TM van – of ten behoeve van Afnemer onder zich heeft (zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen: zaken, documenten, waardepapieren, gelden en dergelijke) en al hetgeen (2) Afnemer van TM te vorderen heeft of mocht hebben (uit welke hoofde dan ook) ten titel van pand(recht) voor TM. Dit, tot meerdere zekerheid voor al hetgeen TM van Afnemer (uit welke hoofde dan ook) te vorderen heeft dan wel nog zal krijgen. Dit pandrecht ontstaat, zodra TM of een derde namens haar de voornoemde zaken feitelijk onder zich- of in haar beschikkingsmacht krijgt dan wel op het moment dat de voornoemde vorderingen van Afnemer op TM (zullen) ontstaan.
- 17.17 TM is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door Afnemer onherroepelijk gemachtigd om voor de vestiging van de pandrechten krachtens dit artikel alle daarvoor benodigde handelingen te verrichten (waaronder begrepen vestiging bij onderhands geregistreerde of authentieke akte) en daarbij ook namens Afnemer op te treden of te handelen. Afnemer zal alle daarvoor benodigde medewerking (kosteloos) verlenen.
- 17.18 Zodra krachtens dit artikel een of meerdere vorderingen aan TM zijn verpand, dan zal Afnemer die vorderingen – zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van TM - niet cederen dan wel opnieuw verpanden of op enigerlei wijze (laten) bezwaren. Voor zover derden beslag op verpande vorderingen hebben gelegd, zal Afnemer TM dat onverwijld schriftelijk melden, alsmede (op eigen kosten en voor eigen rekening en risico) alles in het werk stellen om dat beslag zo spoedig mogelijk te laten opheffen.

Artikel 18 (ontbinding)

- 18.1 Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voldoet, is TM gerechtigd de Overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en de Producten of Services, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van TM op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
- 18.2 Het bepaalde in 18.1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Afnemer of van diens overlijden of indien Afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Afnemer verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan TM.
- 18.3 In de gevallen genoemd als in 18.1 en 18.2, is iedere vordering die TM heeft op Afnemer direct en volledig opeisbaar.

- 18.4 Ingeval TM haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst deels dan wel niet volledig of niet deugdelijk is nagekomen, dan wel Afnemer de Overeenkomst op die gronden geheel of gedeeltelijk ontbindt dan wel TM de overeenkomst op die grond zelf ontbindt (welk recht TM in dat geval eveneens toekomt, ongeacht de reden of grondslag daarvan en zonder daarbij op enigerlei schadeplichtig te worden tegenover Afnemer of derden), dan heeft die ontbinding slechts betrekking of gevolgen voor de Producten of Services ten aanzien waarvan de verplichtingen nog niet (volledig of deugdelijk) zijn uitgevoerd. Alsdan blijft de Overeenkomst wat betreft de Producten of Services waarvoor de verplichtingen reeds correct zijn uitgevoerd in stand en/of vinden ten aanzien daarvan géén ongedaanmakingshandelingen plaats. Het bepaalde in 12.4 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

- 19.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt TM zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht. Dit, in het bijzonder wat betreft de rechten inzake (al dan niet mede) door of namens TM ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, ontwerpen, litho's, foto's, afbeeldingen, schema's, tekeningen, technische specificaties en modellen, (project) plannen, rapportages en dergelijke. Aan Afnemer wordt in dat kader (alleen) een gebruikslicentie verstrekt, waarvoor alle krachtens dit artikel geldende beperkingen van toepassing zijn. Op eerste verzoek van TM dient Afnemer de betreffende bescheiden / zaken onverwijld aan TM terug te geven, zonder dat TM daarvoor enige compensatie of vergoeding aan Afnemer is verschuldigd.
- 19.2 Alle rechten aangaande de door of namens TM vervaardigde / verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke (alsmede aangaande alle in 19.1 genoemde bescheiden) blijven en berusten uitsluitend bij TM en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TM worden vervoelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht. Ingeval Afnemer deze verplichting op enigerlei wijze schendt, is Afnemer een direct (zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist) en ineens opeisbare boete van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,-- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat een overtreding voortduurt. Dit, alles onverminderd het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding voor TM. De wettelijke (handels) rente over de boete is eveneens direct en ineens opeisbaar.
- 19.3 Ingeval van opdrachten van Afnemer tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte dan wel door of namens Afnemer voorgeschreven informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart Afnemer TM voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
- 19.4 TM is / blijft gerechtigd om de Producten of Services (in combinatie) met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Afnemer af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Afnemer of derden. Dit, zonder dat TM daarvoor enigerlei vergoeding aan Afnemer of een derde is verschuldigd.
- 19.5 Indien gedurende twee jaren, te rekenen vanaf de datum waarop de laatste Overeenkomst tot stand is gekomen conform 4.1, geen nieuwe overeenkomst tot stand is gekomen tussen TM en Afnemer, is TM gerechtigd (doch niet of nimmer verplicht) om alle in – of krachtens dit artikel genoemde bescheiden (al dan niet op kosten van Afnemer) te vernietigen, zonder dat TM daarbij verplicht of gehouden is Afnemer daarvan in kennis te stellen.

Artikel 20 (onderaanneming)

Ingeval TM (eveneens) optreedt als onderaannemer dan wel als hulppersoon als bedoeld in artikel 6:76 BW, gelden tussen TM en Afnemer altijd de volgende uitgangspunten:

- a) TM staat nimmer in voor uitlatingen of mededelingen, door of namens Afnemer gedaan tegenover diens contractpartij dan wel de eindafnemer (waaronder begrepen het tonen van monsters, samples en dergelijke), in het bijzonder niet aangaande hetgeen TM presteert, heeft gepresteerd of nog moet presteren;
- b) TM is nimmer gebonden aan enige toezeggingen, garanties en dergelijke, verleent door of namens Afnemer aan diens afnemer of de eindafnemer;
- c) Ingeval de contractpartij van Afnemer of een derde vorderingen of aanspraken tegenover TM instelt, verband houdende met de overeenkomst tussen Afnemer en diens contractpartij, zal Afnemer TM daarvoor vrijwaren;
- d) Ingeval TM tegenover de contractpartij van Afnemer of een derde niettemin aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en die aansprakelijkheid de in artikel 13 genoemde beperkingen te boven gaat, dan dient Afnemer TM voor het meerdere daarvoor (alsnog) te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen;
- e) Afnemer zal TM, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van TM, nimmer aanduiden of kenmerken als zijnde de producent van Producten of Services, mede bedoeld in de zin van de productenaansprakelijkheidsregeling (artikel 6:185 BW en verder);

- f) Ingeval de contractspartij van Afemer of derden enige klachten indienen of tekortkomingen melden aangaande hetgeen TM heeft geleverd of gepresteerd, dan dient Afemer dat altijd onverwijld en schriftelijk te melden aan TM en TM altijd eerst in de gelegenheid te stellen die klachten of tekortkomingen zelf op te lossen, bij gebreke waarvan Afemer iedere aanspraak of vordering op TM verliest;
- g) Ingeval Afemer dan wel haar contractspartij TM verzoekt meer werkzaamheden uit te voeren dan Afemer contractueel met TM heeft afgesproken, is TM gerechtigd daarvoor meerwerk in rekening te brengen bij Afemer tegen de daarvoor bij TM geldende dan wel gebruikelijke tarieven, onder meer als bedoeld in artikel 3.6.
- h) Ingeval de contractspartij van Afemer diens verplichtingen tegenover Afemer of derden op enigerlei wijze opschort, dan rechtvaardigt dat nimmer een opschorting van enige verplichting van Afemer tegenover TM;
- i) Uitsluitend Afemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving.

Artikel 21 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

- 21.1 Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
- 21.2 Op de tussen TM en Afemer tot stand gekomen Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 21.3 Ingeval TM en Afemer van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse versie of vertaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend.
- 21.4 Het gebruik van smileys, emoticons of andere daarmee vergelijkbare tekens, leidt niet tot enig rechtsgevolg dan wel – ingeval in rechte komt vast te staan dat dit gebruik wel zou (kunnen) leiden tot enig rechtsgevolg – dan geldt alsdan de meest gunstigste uitleg voor TM, ook wanneer TM niet (alleen) de ontvangende partij is.
- 21.5 Alle geschillen tussen TM en Afemer, direct of indirect, voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend en alleen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waarbinnen de statutaire of feitelijke vestigingsplaats van TM is gelegen.

ONDERDEEL B DOOVERKOOP & DOORLEVERING DOOR AFNEMER

Naast het bepaalde in – of krachtens onderdeel A, is het bepaalde in onderdeel B eveneens van toepassing voor alle Producten die Afemer in eigen naam en voor eigen rekening en risico doorverkoopt – en door levert aan diens eigen afnemer(s) op grond van de tussen Afemer en diens afnemer(s) gesloten overeenkomst (hierna: **“de Doorverkoop”** en/of **“Overeenkomst”**). De eigen afnemer van Afemer wordt hierna aangeduid als: **“Opdrachtgever”**.

Voor zover het bepaalde in dit onderdeel B afwijkt van onderdeel A, prevaleert het bepaalde in dit onderdeel B. Voor het overige blijft al hetgeen in onderdeel A is bepaald (aanvullend) van toepassing op hetgeen in dit onderdeel B is bepaald.

Artikel 22 (algemene uitgangspunten)

- 22.1 De Doorverkoop geschiedt altijd (en uitsluitend) in eigen naam en voor eigen rekening en risico van Afemer. Gelet hierop, aanvaardt TM nimmer enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de Doorverkoop.
- 22.2 TM is nimmer partij bij de Overeenkomst. Afemer vrijwaart TM voor enige aanspraken van de Opdrachtgever of van derden uit dien hoofde.
- 22.2 TM staat niet, dan wel nimmer in voor de conformiteit en/of geschiktheid van hetgeen Afemer op grond van de Overeenkomst dient te presteren of te leveren aan Opdrachtgever. Afemer zal TM vrijwaren voor enige aanspraken van Opdrachtgever of van derden uit dien hoofde.

Artikel 23 (conformiteit & garanties)

- 23.1 De reikwijdte van de conformiteit, geldend op basis van de Doorverkoop doet nimmer af aan, dan wel heeft nimmer invloed op de reikwijdte van de conformiteit als omschreven in de artikel 5.
- 23.2 De reikwijdte van toepasselijke garanties, geldend op basis van de Doorverkoop doet nimmer af aan, dan wel heeft nimmer invloed op de reikwijdte van de garanties als omschreven in de artikel 14.

artikel 24 (reclames Opdrachtgever)

- 24.1 De reikwijdte van de klachtplicht en/of het indienen van reclames op basis van de Doorverkoop doet nimmer af aan, dan wel heeft nimmer invloed op de reikwijdte van de klachtplicht en reclames als omschreven in artikel 15.
- 24.2 Reclames van Opdrachtgever neemt TM nooit rechtstreeks in behandeling. Afnemer zorgt ervoor dat eventuele reclames van Opdrachtgever uitsluitend en alleen / rechtstreeks bij Afnemer worden ingediend.
- 24.3 Reclames van Opdrachtgever (al dan niet één op één doorgestuurd door Afnemer aan TM) gelden nimmer, dan wel beschouwt TM nimmer als eigen of zelfstandige reclames van Afnemer als bedoeld in 15.1. en neemt TM niet, dan wel nimmer in behandeling.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 17 december 2021 gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 31 / 2021.